

## PRAVILA PROGRAMA JAMSTVO NAJNIŽE CIJENE

1. Cilj programa Fliba d.o.o. JAMSTVO NAJNIŽE CIJENE je ponuditi kupcima jamstvo najniže cijene za određenu robu koja se prodaje u Prodavaonicama Merkury na području Republike Hrvatske \*\* u skladu s načelima sadržanim u ovim pravilima.
2. Organizator programa je Fliba d.o.o. (u daljnjem tekstu organizator).
3. Program se odnosi na kupovinu robe u Republici Hrvatskoj, u prodavaonicama Merkury.
4. U programu mogu sudjelovati kupci Merkury prodavaonica koji su punoljetne fizičke osobe i ispunjavaju uvjete navedene u ovim pravilima.
5. Sukladno dolje navedenom, program predviđa:
  - mogućnost sniženja cijene robe – odnosi se na slučajeve kada je Kupac osigurao uvijete sniženja cijene prije kupovine robe po cijeni do 10% nižoj od cijene konkurentskog proizvoda
  - povrat razlike u cijeni robe zajedno s popustom do 10% na cijenu konkurentskog proizvoda ( u obliku poklon kartice)\* – odnosi se na situaciju kada je kupac podnio zahtjev koji ispunjava uvijete za povrat razlike prema ovim pravilima u roku od 14 dana od kupovine proizvoda.
6. Uvjet za ostvarivanje prava na sniženje cijene ili povrat razlike u cijeni do 10% popusta na poklon kartici\* je da je proizvod istovjetan i dostupan po nižoj cijeni koja vrijedi tijekom trajanja programa u konkurentskim trgovinama. Identična roba je roba istog modela, s identičnim šiframa proizvođača ; veličina, boja, kvaliteta, uvjeti prodaje, poput one pokrivena jamstvom najniže cijene. Identična roba mora biti u prodaji izvan prostorija Merkury trgovina. Cijena robe mora biti izražena u eurima uključujući PDV.
7. Za ostvarivanje prava na sniženje cijene prije isteka kupnje robe potrebno je na najbližem prodajnom mjestu Merkury prodavaonice podnijeti original aktualnog reklamnog letka trgovine u kojem konkurentska trgovina koja se nalazi u republici Hrvatskoj kao i poslovnica Merkury trgovine nudi identičnu robu po nižoj cijeni od Merkury trgovine.
8. Ukoliko kupac želi primijeniti razliku u cijeni robe do 10% popusta na cijenu konkurentskog proizvoda na poklon kartici\* temeljem programa JAMSTVO NAJNIŽE CIJENE u poslovnici Merkury, mora doći do prodajnog mjesta iz kojeg potječe navedeni račun i predočiti originalni dokument o kupnji kojem se potvrđuje kupnja robe uz original aktualnog reklamnog letka konkurentske trgovine koja se nalazi u Republici Hrvatskoj, a cijena identične robe je niža od ponuđene cijene na lokaciji Merkury trgovine.
9. Organizator programa zadržava pravo provjere vjerodostojnosti dokumenata navedenih u točkama 7 i 8 ovih pravila. Organizator ne prihvaća oštećene ili uništene dokumente na način da je nemoguće utvrditi njihovo porijeklo ili druge podatke potrebne za utvrđivanje poštivanja ovih pravila. Ukoliko se utvrdi da dokumenti koje kupac je dostavio ne zadovoljavaju uvjete navedene u pravilima, odnosno ne ispunjavaju uvjet vjerodostojnosti, organizator ima pravo odbiti sniženje cijene ili vratiti razliku u cijeni zajedno s popustom do 10% na poklon kartici\*.
10. U slučaju bilo kakve sumnje da je cijena robe opisana u točkama 7 i 8 ovih pravila namjerno podcijenjena ili se značajno razlikuje od cijene robe ponuđene u trgovini Merkury (što znači da je niža od nabavne cijene robe proizvođača) organizator ima pravo odbiti sniženje cijene ili povrat razlike u cijeni do 10% popusta na poklon kartici\*. U slučaju odbijanja cijene od strane organizatora, kupac može kupiti robu po važećoj cijeni ili odustati od kupovine robe. U slučaju da organizator odbije kupcu vratiti razliku u cijeni do 10% popusta na poklon kartici\* kupac ima pravo vratiti robu i zatražiti povrat uplaćene cijene najkasnije do dana odbijanja povrata razlike u cijeni. Roba koja se vraća mora biti neoštećena, kompletna, čista, bez tragova korištenja i zapakirana u originalnoj ambalaži.
11. U slučaju da cijena robe kupljene u trgovini Merkury bude viša od cijene identične robe kupac ima pravo na sniženje cijene uz popust do 10% cijene konkurentne ponude za ovu

robu na poklon kartici\*. Povrat razlike u cijeni zajedno s popustom do 10% na poklon kartici\*.

12. Razlika u cijeni zajedno s popustom do 10% na poklon kartici\* moći će se preuzeti u Prodavaonici MERKURY u kojoj je roba kupljena.
13. Svaki kupac može sudjelovati u programu bez ograničenja u broju zahtjeva, ali uvijek mora ispunjavati uvjete navedene ovim pravilima.
14. Program JAMSTVO NAJNIŽE CIJENE ne vrijedi za;
  - proizvode koji su rasprodani kod konkurenta
  - proizvode kupljene putem privatnih oglasa ili aukcijskih stranica
  - veleprodajne kupnje
  - proizvode koji su dio promotivnih paketa
  - on-line kupovinu
  - cijenu konkurentna nakon popusta što se ne može smatrati racionalnim već se u obzir uzima samo cijena prije popusta.
15. U okviru ovog programa jamstvo najniže cijene odnosi se samo na količinu koja je uobičajeno potrebna za kućanstvo .
16. U sklopu programa jamstvo najniže cijene odnosi se samo za robu u ponudi u Prodavaonicama Merkury na području Republike Hrvatske koja je na skladištu.
17. Ako tijekom trajanja akcije proizvod nije dostupan na skladištu, trgovac će :
  - jasno obavijestiti kupce o nedostupnosti
  - omogućiti rezervaciju proizvoda po akcijskoj cijeni
  - ponuditi zamjenski proizvod iste ili bolje kvalitete po istoj cijeni
  - omogućiti povrat novca u slučaju nemogućnosti isporuke
18. Program se ne odnosi na robu isporučenu po narudžbi kupca i na robu iz kataloga.
19. Odredbe ovih pravila ne zadiru u prava kupaca temeljena na postojećim zakonskim propisima.
20. Sadržaj ovih pravila biće dostupan tijekom cijelog trajanja programa u svim Merkury poslovnica i na web-u.
21. Organizator zadržava pravo izmjene odredbi i otkazivanja programa u bilo kojem trenutku.
22. Ova pravila stupaju na snagu 31.01.2025. godine.  
Nadležnost i primjena  
Svi zaposlenici maloprodaje dužni su se pridržavati ovog pravilnika. U slučaju spora, primjenjuju se odredbe **Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o trgovini** Republike Hrvatske.

\* do 10% popusta na poklon kartici ovisi o vrijednosti kupljene robe i to:

od 250 EUR do 499,99, EUR – POKLON KARTICA 25 EUR  
od 500 EUR do 749,99 EUR - POKLON KARTICA 50 EUR  
od 750 EUR do 999,99 EUR - POKLON KARTICA 75 EUR  
od 1000 EUR do 1249,99 EUR - POKLON KARTICA 100 EUR

\*\*Popis prodavaonica Merkury u Republici Hrvatskoj

Prodavaonica Merkury Osijek, Svilajska 36

Prodavaonica Merkury Split, Kaštel Sućurac, Cesta dr. F. Tuđmana 7

Prodavaonica Merkury Zagreb, Donji Stupnik, Gospodarska ulica 5

Prodavaonica Merkury Zagreb, Jankomir, Velimira Škorpika 25

Prodavaonica Merkury Rijeka, Viškovo, Marinići 177/8